

Estimados miembros de la Cámara de Microfinanzas (ASOMIF), el presente Boletín Informativo tiene como objetivo dar a conocer las diversas tareas y actividades desarrolladas durante el primer semestre del 2020, actividades que han estado marcadas por la presencia del COVID-19 y el impacto sanitario y económico que el mismo ha causado en el país.

IMAGEN

Comunicados



Se han emitido comunicados en los medios de circulación nacional y redes sociales dirigidos a clientes, personal de las Instituciones y público en general para impulsar una campaña de prevención para evitar posibles contagios COVID-19 en base a las recomendaciones de la OMS, así como las diversas estrategias de atención presencial y a distancia que nuestras afiliadas implementan en beneficio de su personal y clientes para promover no se necesite acudir a las oficinas de nuestras afiliadas.

Distribución de materiales publicitarios



Se entregaron volantes impresos y en digital para que las afiliadas distribuyeran a sus clientes con información y recomendaciones relacionadas al COVID-19.



Distribución de afiches: En el mes de mayo se distribuyeron afiches a las afiliadas sobre el uso obligatorio de mascarillas para las personas que visiten cualquiera de las oficinas o sucursales de las Instituciones miembros de nuestra Cámara de Microfinanzas, medida que se implementó de carácter obligatorio a partir del 01 de junio.

Comunicaciones de afiliadas: Estamos apoyando de forma permanente a las afiliadas de la Cámara de Microfinanzas en la promoción y divulgación de sus campañas de prevención del COVID-19, donde las instituciones han estado muy activas en la publicación en redes sociales de diverso material informativo, tales como: infografías, afiches, videoclips, entre otros.

Campaña visual



ASOMIF publicó un vídeo de concientización dirigido a los clientes de la microempresa y público en general con el objetivo de concientizarlos sobre el peligro, posibles afectaciones y consecuencias del COVID -19.

Guía para realización de planes de contingencia: Se hizo llegar a todas nuestras afiliadas una guía para elaboración de planes de contingencia y continuidad del negocio con el propósito de garantizar que cada Institución cuente con tan importante herramienta de monitoreo y de ajustes a las operaciones y estructura de acuerdo al grado de afectación por COVID-19.

Plan de contingencia y continuidad de negocio: ASOMIF cuenta con su propio plan de contingencia y continuidad de negocio para asegurar la implementación de las medidas necesarias ante los diversos escenarios que se podrían presentar.

Lavamanos



La Cámara de Microfinanzas (ASOMIF) como parte de su compromiso social con la población, se sumó a la campaña “Lavarse las manos salva vidas”, iniciativa promovida por el Instituto Nicaragüense de Desarrollo (INDE).

ASOMIF en conjunto con tres de sus instituciones miembros, Financiera FDL, Financiera FAMA y MICRÉDITO apadrinaron la instalación de cinco lavamanos, encargándose dichas instituciones del cuidado, mantenimiento y equipamiento de estos

importantes implementos sanitarios. Asimismo, se encargarán de supervisar el buen uso, desinfección, proveyendo de jabón líquido y agua potable a quienes lo utilicen.

Programa de Educación Financiera-EDUFIN

Módulo cuidados y prevención en tiempos de COVID-19

1. Origen del COVID-19 y sus síntomas
2. Cuidado personal
3. Cuidado familiar
4. Cuidado en el negocio
5. Cuidado en la comunidad

Los videos son gratuitos
Descargue los videos en:
www.edu-fin.org

Información al correo: comunicaciones@redcamif.org

La Red de Microfinanzas Centroamericana y del Caribe (REDCAMIF), a través de ASOMIF compartió una serie de módulos sobre el cuidado y prevención en tiempos de COVID-19. Este es un Programa de Educación Financiera-EDUFIN, que tiene por objetivo brindar soluciones digitales a las IMF para potenciar y masificar sus estrategias, programa del cual ASOMIF es aliado desde diciembre del 2019.

Comisión de Imagen y Publicidad

Se reactivó la Comisión de Imagen y Publicidad con el fin de resaltar el trabajo, impacto y apoyo efectivo que brindan las instituciones al sector que estos atienden, como lo es la micro y pequeña empresa urbana y rural. En el primer encuentro vía zoom participaron: Alejandra Gricelda Narváez Jirón, de Pro Mujer, María Mercedes Alemán Meneses, de Aldea Global, Juan Carlos López, de MICRÉDITO, Sapjha Hamad Espinoza, de Financiera FDL, Tatiana Yaoska Rocha Rocha, de Financiera FINCA Nicaragua, Valeria Vega, de Financiera FAMA, Sharon Rigüero, Directora Ejecutiva ASOMIF y Arelia Barba de ASOMIF.

En la reunión se presentó una propuesta de Campaña de Comunicación, luego se analizó con los participantes el contenido, permitiendo que se planteasen nuevas estrategias a ejecutar próximamente.

INVERSIONISTAS

Gestión de fondos

ASOMIF ha estado en permanente comunicación con todos los organismos proveedores de fondos que apoyan a la industria de Microfinanzas en el país, manteniéndolos al tanto de las diversas tareas y acciones que a nivel público y privado se implementan ante el COVID-19.

El Consejo Directivo de ASOMIF ha venido sosteniendo reuniones virtuales con dichos organismos con el objetivo de promover su apoyo en el establecimiento de un Fondo de reactivación económica para las Instituciones afiliadas que les permita continuar con su operatividad funcional dada la importante reducción de liquidez debido a las afectaciones en el sector de la microempresa.

De igual manera se les hizo ver la necesidad de contar con su apoyo para asegurar el suficiente flujo de recursos que no limite el otorgamiento de créditos en aquellos sectores que lo demanden o no menos importante, la posibilidad de ofrecer a los clientes condiciones temporales a sus créditos mientras dure el efecto del COVID-19.

Se continuará la promoción del Fondo, así como proyectos de fortalecimiento institucional para nuestras afiliadas.

BID y BCIE

En nombre del Consejo Directivo de la Cámara de Microfinanzas, se remitió una carta al Sr. Baudouin Duquesne, representante País Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y al Sr. José Navarro, Oficial Jefe de País del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), en la cual se les solicitó un encuentro virtual con miembros de nuestro directorio. El objetivo del encuentro era la búsqueda de apoyo financiero para atender los diversos sectores que atienden las instituciones de microfinanzas, para poder brindarles a los clientes soluciones financieras oportunas para que puedan mitigar el impacto de sus afectaciones.

ENTE REGULADOR

CONAMI

ASOMIF ha expresado a la Comisión Nacional de Microfinanzas (CONAMI) la necesidad de contar con una norma de Condiciones especiales para clientes de Instituciones de micro finanzas que hayan sido afectados por el COVID-19. El objetivo es contar con un marco adecuado que permita manejar los incumplimientos de pago, entre otras afectaciones, producto del descenso de sus actividades económicas y del bajo consumo o demanda de sus productos o servicios. La propuesta incluye de igual manera una serie de medidas de apoyo al sector micro financiero como ha sido aplicado en la mayoría de los países de la región y que permitan a la industria mitigar el impacto de afectaciones que debilitaría aún más a la industria de Micro finanzas. Se presentó una propuesta de Norma de condiciones especiales y se estableció un canal permanente de intercambio y consulta a todos los niveles: Cámara, afiliadas, CONAMI.

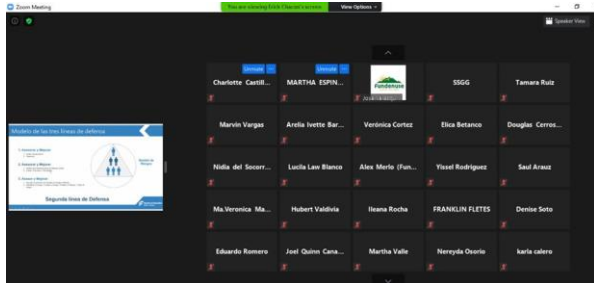
Nueva norma CONAMI

La Cámara de Microfinanzas (ASOMIF) ha solicitado a la CONAMI un espacio para la presentación e interpretación de nuestras afiliadas de la “Norma de Reforma sobre Gestión de Riesgo Crediticio para instituciones de Microfinanzas”, emitida recientemente y que entrará en vigencia a partir del próximo mes de julio, solicitud que fue atendida de manera positiva, se invitó a participar en el encuentro a los miembros de las 25 afiliadas.

Actividades afiliadas

La presencia del COVID-19 en nuestro país representa un elevado riesgo de afectación, sobre todo en la vida, sistema sanitario y en la economía nacional con consecuencias catastróficas para la población, como lamentablemente hemos observado ha sucedido en otros países donde la pandemia ha dejado fuertes afectaciones económicas y pérdidas de vidas. La Cámara de Microfinanzas, ASOMIF ha identificado la importancia de implementar acciones que verdaderamente ayuden a mitigar el impacto de la crisis en nuestra industria, estableciendo sobre todo un estrecho canal de intercambio con sus afiliadas para responder con agilidad a sus necesidades.

Hemos contado con el apoyo de diversos organismos nacionales e internaciones para que nuestras afiliadas puedan participar en una amplia gama de cursos gratuitos por webinar, poniendo a su disposición temas de calidad por el nivel de sus participantes y enfocados al manejo de crisis como la que estamos enfrentando, abarcando recomendaciones de manejo de riesgo, operatividad en tiempo de crisis, racionalización de recursos, gestión de crisis y apoyo en la elaboración de planes de contingencia o continuidad de negocios entre múltiples temas desarrollados.



Estos eventos virtuales cuentan con reconocidos expertos en el tema ligados a sistemas bancarios o de micro finanzas, así como investigadores, consultores y personal experto en temas de salud y proyecciones epidemiológicas. Entre los eventos que hemos compartido con nuestras afiliadas podemos mencionar como los de mayor importancia estratégica:

- “Prevención del Coronavirus”
- “Gestión del riesgo de continuidad de negocio y atención de crisis o emergencias”
- “Respuestas a la Crisis de la Pandemia”
- “COVID-19 y estrategias de género: ¿Qué estamos haciendo para impulsar la inclusión financiera de las mujeres?”
- “El ABC para una estrategia de open banking”
- “Gestión de crisis y emergencias basada en ISO 22301”
- “La Salud está en nuestras manos: Enfrentando el Covid-19”
- “Cómo responder como institución financiera a la crisis del coronavirus”
- “Gestión de Comunicación y Atención de Clientes en Tiempos del Covid-19”
- “Una respuesta social ante la pandemia COVID-19”
- “Construyendo estrategias de transformación digital enfocadas en el cliente”
- “Pruebas de estrés y puesta en marcha de iniciativas inmediatas en el contexto de COVID-19”
- “Charla sobre Recomendaciones de Seguridad para Instituciones Nacionales de Microfinanzas”
- “Informe de Coyuntura Económica – mayo 2020”
- Charla sobre ¿Cómo pueden garantizar las empresas un ambiente de trabajo seguro para sus colaboradores?
- “La Resiliencia de las Microfinanzas ante el Impacto del COVID-19 en la Región Centroamericana y El Caribe”
- “Canales electrónicos: como un enlace con el usuario de Microfinanzas, en la era de transformación digital”,
- “Gestión del riesgo de liquidez durante la pandemia COVID-19”
- Conferencia virtual “Trabajando Juntos para Combatir el Lavado de Dinero” promovida por la embajada de USA en Nicaragua.

Otros Webinar y Foros:

YAPU Solutions, Inspiring development y Digital Bank Latam ha puesto al servicio de nuestras afiliadas el poder participar en diversas actividades virtuales con variados temas de actualidad y que giran alrededor del manejo de crisis de gran impacto y sobre todo desde la perspectiva de instituciones financieras intermediarias de crédito. Algunos temas importantes desarrollados se reflejan a continuación:

- “Aprovechando la digitalización para enfrentar la crisis Covid-19”
- “La crisis del coronavirus: impacto y desafíos para las IMFs y los bancos de MIPYME”
- “Automatización y operatividad de la reestructuración crediticia”.
- “Gestión de la cartera de préstamos durante la crisis”.
- “El futuro de las ventas es digital”

Foro de discusión COVID-19_CGAP: El Portal FinDev del CGAP abrió un foro de discusión para que la comunidad de América Latina y del Caribe pudiese realizar intercambios de ideas y experiencias sobre las diversas maneras en que cada país está siendo afectado por el COVID-19 en su desempeño laboral, actividad económica, clientes, bajo una perspectiva desde la prestación de servicios financieros.

DIRECTIVOS

Asamblea

ASOMIF llevó a cabo asamblea virtual entre sus miembros, con el objetivo de realizar un intercambio amplio que permita definir estrategias conjuntas para enfrentar el impacto de las afectaciones que el COVID-19 pueda causar en la industria de micro finanzas, así como relaciones con acreedores, clientes, sector público y especialmente órganos reguladores de la industria. Se valoró la importancia de mantener abierto este canal de intercambio para ir ajustando estrategias de acuerdo al grado de afectación que se vaya dando a la industria.

OTROS

INGEMANN SOLUCIONES

Con el objetivo de promover entre nuestras afiliadas el uso de una herramienta de consulta climática para inversiones del sector agropecuario, en el marco de la alianza entre ASOMIF y SOLUCIONES CLIMÁTICAS (INGEMANN SOLUCIONES), se remitió documento sobre las "Perspectivas del Periodo Lluvioso 2020 para Nicaragua" preparado por el equipo técnico de Ingemann Soluciones. En el que se encuentra importante información climática con tablas indicando fechas probables de inicio del periodo lluvioso por departamentos, recomendado su lectura integral para tener una visión general que les permita aprovecharlo al máximo.

MICREDICASA, OPORTUCREDIT, CRECOSA, UNICOMER

Instituciones de Microfinanzas que han solicitado los requisitos de afiliación a la Cámara de Microfinanzas (ASOMIF), se les está dando el debido seguimiento.

Desafiliación de G+G y suspensión FJN



La institución Gente más Gente, presentó su formal desafiliación a la Cámara de Microfinanzas (ASOMIF), debido a razones financieras y reducción de gastos, actualmente se encuentran priorizando su sostenibilidad operativa.



Asimismo, el Consejo Directivo de ASOMIF aprobó la suspensión de Fundación José Nieborowski por el incumplimiento de sus obligaciones y compromisos con ASOMIF.



Cámara de Microfinanzas

<http://asomif.org/>

CONÉCTESE CON NOSOTROS:

